

ElectroDrive Basic – Informationen zum Umfang der Versicherungsdeckung

Versicherungsträgerin

Die Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG ist ein Unternehmen der Gruppe Mobiliar, ist genossenschaftlich verankert und hat ihren Hauptsitz an der Bundesgasse 35 in 3001 Bern.

Haftpflichtversicherung

Kommen Personen, Tiere oder Sachen durch das gemietete Fahrzeug zu Schaden, ist das ein Fall für die Haftpflichtversicherung. Sie ist für die meisten Motorfahrzeuge gesetzlich vorgeschrieben. Unsere Leistungen bestehen in der Bezahlung berechtigter und der Abwehr unberechtigter Ansprüche. Sie sind auf nachstehende Garantiesummen begrenzt.

- CHF 100 Mio Elektro-Scooter, Motorräder
- CHF 5 Mio. übrige Motorfahräder (E-Bikes mit einer Leistung zwischen 500 und 1000 Watt oder einer bauartbedingten Höchstgeschwindigkeit von 20 bis 30 km/h oder einer Tretunterstützung, die auch bei einem Tempo von 25 – 45 km/h wirkt, gelten als Motorfahräder und benötigen ein entsprechendes Kontrollschild)

In der Haftpflichtversicherung ist kein Selbstbehalt geschuldet, mit Ausnahme von CHF 200.– für Lenker unter 26 Jahren. Dieser Selbstbehalt ist nicht in der monatlichen Mietrate enthalten und wird an den Kunden jeweils gesondert weiterverrechnet.

24 h CarAssistance (nur für Elektro-Scooter und Motorräder gültig)

Wenn das gemietete Fahrzeug ausfällt, erbringen wir Leistungen für die Pannenhilfe und das Abschleppen. Wenn das Fahrzeug nicht am gleichen Tag repariert werden kann, übernehmen wir auch die Kosten für die Übernachtung oder für das öffentliche Verkehrsmittel für die Weiter- oder Rückreise. Die Leistungen sind gesamthaft auf CHF 1000.– begrenzt.

Unsere Leistungen sind auf CHF 500.– pro Schadenfall beschränkt, wenn die Hilfeleistung nicht über die Mobi24 Call-Service-Center AG angefordert worden ist. Diese Einschränkung entfällt, wenn die Anforderung der Hilfeleistung über die Mobi24 Call-Service-Center AG nicht möglich oder nicht zumutbar war.

Vorgehen im Schadenfall

Tritt ein versicherter Schadenfall ein, müssen Sie diesen unverzüglich der Mobiliar und dem Vermieter melden. Der Vermieter und die Mobiliar sind auf Ihre Mitarbeit angewiesen, damit Sie im Schadenfall optimal unterstützt werden können. So zum Beispiel auf klare Informationen zum Schadenhergang oder dessen nähere Umstände, Ursachen und zur Schadenhöhe sowie auf Aushändigung von Polizeirapporten und anderen Belegen oder weiteren wesentlichen Dokumenten.

Haben Sie Fragen zum Umfang der Versicherung oder möchten Sie einen Schaden melden? Die Mitarbeitenden der Mobiliar Generalagentur Bern-Stadt sind für Sie da.

Für Auskunft zum Umfang der Versicherung

Telefon 031 320 23 07
Frau Cornelia Arrigoni

Für Schadenmeldungen

(Montag – Freitag: 08.00 – 17.00 Uhr)
Telefon 031 320 23 09
Herr Matthias Ruef

Mobi24-Notrufnummer: 00800 16 16 16 16

Bitte geben Sie bei einer Anfrage oder einem Schadenfall die Referenz (Police-Nr.) G-1115-1051 an.